



HELIGRILL

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HELIGRILL AG

Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen HELIGRILL AG, Klotenerstrasse, 8153 Rümlang und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Waren- / Dienstleistungsbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder im EU-Raum.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit HELIGRILL AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. HELIGRILL AG bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch HELIGRILL AG.

Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Waren- / Dienstleistungsbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist HELIGRILL AG.

Informationen auf dieser Webseite

Die Webseite beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.heligrill.events (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. S HELIGRILL AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann HELIGRILL AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

HELIGRILL AG kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Waren zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Preise

Die Preisangaben von HELIGRILL AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann HELIGRILL AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei HELIGRILL AG Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. HELIGRILL AG versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei HELIGRILL AG eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.



Der Vertrag kommt zustande, sobald HELIGRILL AG eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist HELIGRILL AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei HELIGRILL AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet.

Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

HELIGRILL AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt.

HELIGRILL AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

HELIGRILL AG kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von HELIGRILL AG

Bei Rücktritt / Stornierung einer Buchung entstehen folgende Kosten:

Bei Rücktritt / Stornierung eines Anlasses/Ereignisses:

50 % des Rechnungsbetrages bis 48 Stunden vor Beginn des Anlasses/Ereignisses

100 % des Rechnungsbetrages ab 48 Stunden vor Beginn des Anlasses/Ereignisses

Umbuchungen können bis 14 Tage vor Beginn des Anlasses/Ereignisses kostenfrei vorgenommen werden. Bei Umbuchungen ab 14 Tage vor Beginn des Anlasses/Ereignisses behält sich HELIGRILL AG das Recht vor eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 20 % des Rechnungsbetrages zu berechnen.

Bei einer Gruppenreservation ab einer Grösse von 20 Personen (keine geschlossenen Gesellschaften) gelten folgende Annullationsbestimmungen:

50 % des Rechnungsbetrages ab 10 Tage vor Beginn des Anlasses/Ereignisses

100 % des Rechnungsbetrages ab 48 Stunden vor Beginn des Anlasses/Ereignisses

Bei einer Annullation von geschlossenen Gesellschaften bleibt folgender Unkostenbeitrag geschuldet:

bis 180 Tage vor Termin CHF 1'000.- Bearbeitungsgebühr

179-90 Tage vor Termin 25 % des Auftragsvolumens

89-45 Tage vor Termin 50 % des Auftragsvolumens

44-15 Tage vor Termin 75 % des Auftragsvolumens

14-0 Tage vor Termin 90 % des Auftragsvolumens

Kombinieren Sie Ihren Anlass mit dem Restaurant Runway 34 werden Sie gebeten die genaue Personenzahl bis zum in der Bankettliste definierten Datum anzugeben. Sollte dies nicht rechtzeitig geschehen, dient die in der Bankettliste genannte Personenzahl als Basis für die Abrechnung.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung von Warenlieferungen

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Online-Zahlung, Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann HELIGRILL AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.



Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die HELIGRILL AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum Anzeige zu machen.

Rücksendungen an HELIGRILL AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von HELIGRILL AG angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch HELIGRILL AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann HELIGRILL AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Gültigkeit von Gutscheinen

Gutscheine der HELIGRILL AG sind auf eine Gültigkeit von 12 Monaten begrenzt gemäss Ausstellungsdatum auf dem Gutschein.

Haftung

Wird die Dienstleistung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. durch Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen etc.) in konkreter Weise und in nicht unerheblichem Umfang erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der Besteller als auch HELIGRILL AG den Vertrag kündigen. Für diesen Fall zahlt HELIGRILL AG den bereits eingezahlten Preis zurück, können jedoch für die bereits erbrachten Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Davon abgesehen übernimmt HELIGRILL AG keine Haftung resp. eine allfällige Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere haftet Runway 34 HELIGRILL AG ausdrücklich nicht für allfällige Folgekosten, die zum Beispiel durch Anreise und / oder Hotelübernachtung der Teilnehmer entstanden sind.

HELIGRILL AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen HELIGRILL AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. HELIGRILL AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

HELIGRILL AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. HELIGRILL AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

Datenschutz

HELIGRILL AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen finden Sie in unserem Disclaimer.

Weitere Bestimmungen

HELIGRILL AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung.

Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Glattbrugg, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden unter unseren Kontaktangaben.

Version 1 / Juni 2018

Basierend auf Vorgaben: ZSOS – Zertifizierte Schweizer Online Shops